

**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
«Таборинская средняя общеобразовательная школа»**

МКОУ «Таборинская СОШ»

ПРИКАЗ

27.01.2026 г.

№ 27- од

с. Таборы

**Об организации работы по действиям педагогов в случае возникновения
конфликтных ситуаций**

На основании письма Министерства образования Свердловской области №02--01-81/69 от 13.01.2026 г. «о направлении примерных положений и инструкций» по действиям педагогов в случае возникновения конфликтных ситуаций, приказа Управления образованием администрации Таборинского муниципального района от 19.01.2026 г. № 13-од «Об организации работы по действиям педагогов в конфликтных ситуациях в образовательных учреждениях Таборинского муниципального района», в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие Типовую инструкцию по действиям педагогов в конфликтных ситуациях, рекомендованную Советом Министерства просвещения Российской Федерации по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников (прилагается).
2. Утвердить Инструкцию для руководителя МКОУ «Таборинская СОШ» по действиям в случае возникновения конфликтной ситуации у педагогического работника с участниками образовательных отношений (прилагается).
3. Утвердить Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (прилагается).
4. Утвердить Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (прилагается).
5. Кравцову Д.Н., технику, разместить на сайте МКОУ «Таборинская СОШ» локальный акты по действиям в конфликтных ситуациях.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



/А.В.Белоусов/

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

Агрессивное поведение – это сигнал, который требует незамедлительного действия и показывает неумение справиться с эмоциями, защитную реакцию, или привлечение внимания, копирование поведения, «пробу границ» взрослого.

Задача педагога – не подавить ученика, чтобы не закрепить силовую модель поведения, а помочь справиться с этим состоянием, снизить злость и агрессию в моменте.

ПРАВИЛА ПЕДАГОГА

✓ Ощутите свой самоконтроль: возьмите паузу на пару секунд, сделайте вдох и выдох, займите устойчивую позу, коснитесь спиной опоры.

Помните, ваш ответ – ответ педагога!

✗ Всегда, при любых условиях действуйте в рамках правового поля. Реагируйте БЕЗ физических действий, БЕЗ крика, БЕЗ перехода на личность!

ЗНАНИЯ ПЕДАГОГА

Агрессия – это целенаправленное деструктивное поведение (нарушение личных границ, оскорбления, угрозы, провокации), противоречащее нормам и правилам общества, вызывающее отрицательные переживания: подавленность, напряженность, страх или даже физический вред.

Причины агрессии могут крыться в трудностях социализации, вызывающих деструктивные модели взросления и становления личности, в копировании агрессивных моделей поведения; желании самоутвердиться или быть провокацией взрослого (проверка границ дозволенного), но могут быть связаны и с семейными, межличностными конфликтами, стрессом, психосоматикой.

⚠ **ВАЖНО!** Резкие изменения в поведении ребенка могут быть связаны с глубинными личными переживаниями, в том числе – в связи с травмирующими ситуациями, травлей (буллингом). Часто грубость и агрессия – сигнал внутреннего кризиса.

ПОЗИЦИЯ ПЕДАГОГА

⚠ **ВАЖНО!** Сохраняйте выдержку и самообладание. Вы – взрослый, который управляет ситуацией, не втягиваясь в конфликт. Ваша цель – урегулировать ситуацию, а не победить в споре.

ОЦЕНКА СИТУАЦИИ

Оперативно оцените происходящее с позиции конкретного ребенка и ситуации в целом:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">Насколько нетипично такое состояние для него?Его захватили эмоции, он действует импульсивно?Действие направлено не лично против вас, а реакция на какой-то фактор, ситуацию в целом?Остальные обучающиеся вовлечены в ситуацию?Его действия осознанны, он внутренне спокоен и действует рационально?Его действия становятся разрушительными и небезопасными для него самого и окружающих? | <ul style="list-style-type: none">Нужны действия на отражение эмоцийОтвет нужен на рациональном уровнеНеобходим административный ответ |
|--|--|

Педагог: «В данной ситуации я обязан вызвать охрану и дежурного администратора для фиксации произошедшего!»

ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА ПРИ ФИЗИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ

Действуйте быстро и четко, если агрессивные действия подростка неконтролируемо нарастают и создают непосредственный риск для жизни и здоровья окружающих (физические нападения):

- Незамедлительно **обеспечьте эвакуацию других детей** из помещения (класса, аудитории).
- Поручите любому ученику срочно **позвать дежурного учителя, администратора, охрану.**
- Не вступайте в **физическое противодействие, сохраняйте дистанцию.**

Ваша задача – обезопасить коллектив класса и не допустить эскалации ситуации.



ВНИМАНИЕ!

Номера вызова охраны, администрации школы должны быть в телефоне педагога!

Рекомендовано Советом Министерства просвещения Российской Федерации
по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников

ТИПОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ КАК ОСТАНОВИТЬ АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ: ДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА

СНИЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО НАКАЛА

▪ Вербализация эмоций

Определите и озвучьте эмоции ученика, которые он демонстрирует через свое поведение. Вы покажете, что слышите его и этим зададите необходимую атмосферу диалога.

Ученик: «Я не собираюсь это делать! Вы вообще не можете мне указывать!»

Педагог: «Я вижу, ты злишься, ты расстроен. Это происходит из-за...?»



▪ Перефразирование

Переводите диалог в конструктивное русло, не говоря с позиции обвинения и отвержения: «ты не смеешь», «что ты позволяешь себе?!» (это провоцирует эскалацию конфликта).

Стремитесь продуктивно озвучить тот смысл, который скрыт в подтексте слов подростка. Проговорите его чувства в позитивной форме, заложив в вопросе возможность ответа.

Педагог: «Я правильно понял, что ты...?», «Тебя сейчас задело...?»



ВАЖНО! Исключите из ваших слов весь негатив, агрессию, высказанную им.

Делайте не вывод, а предположение, которое он подтвердит или даст свой ответ.



Верно: «Тебе важно, чтобы я услышал тебя...?», «Но ты сможешь сейчас взять контроль над собой...?», «Можешь сам остановить эту ситуацию...?»



Неверно: «Успокойся!» (вызывает, от обратного, желание настоять на своем)
«Тебе не нравится, когда тебе говорят правду!» (акцент на других)



ПЕРЕВОД ДИСКУССИИ ЗА РАМКИ УРОКА

Применение названных выше техник дает возможность эмоциональной стабилизации. Скажите далее о вашей готовности обсудить ситуацию наедине с подростком, после урока. Это сохранит учебный процесс и даст время для снижения накала эмоций.

Педагог: «Я слышу тебя. Понимаю, это важно! Давай завершим урок, а после него вернемся к этому разговору и вместе обсудим проблему, согласен?»



ВАЖНО! Не забудьте о своем слове и не откладывайте обещанный разговор!

ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

- Проведите **беседу один на один**, обсудите случившееся, проговорите вопросы:

«Как ты сам видишь эту ситуацию от начала до конца?»

«Чем была вызвана твоя злость, какой ты ожидал результат?»

«Как в этой ситуации можно было поступить иначе и как действовать в будущем?»

«По-твоему, эта ситуация повлияла на окружающих? Как?»

«Тебе нужна какая-то помощь?»

- Проинформируйте **классного руководителя, советника по воспитанию**.
- Обратитесь за помощью **педагога-психолога и социального педагога**.
- Подключите к ситуации **службы медиации и (или) примирения** (при необходимости).
- Пообщайтесь с **родителями** подростка в конструктивном ключе, сделав акцент не на жалобе, а на прояснении обстоятельств случившегося и выработке единой **стратегии воспитания**.
- **Восстановитесь сами!** Не отрицайте возможности поддержки коллег, педагога-психолога.



ВАЖНО! Системный подход – самый эффективный способ помощи ребенку: в сотрудничестве всех структур школы и семьи создается **формирующая, воспитательная среда**.

ПРОФИЛАКТИКА

- Формируйте **правовую грамотность и самосознание** учеников.
- Подавайте **пример уважительного поведения**.
- Закрепляйте **четкие правила общения в классе, школе**.
- Создавайте в классе ваш общий **«язык общения» – норму**.
- Развивайте у подростков навыки **конструктивного диалога**.
- Следите за **эмоциональным климатом в коллективе** в целом и его **изменениями в моменте (ситуации)**.



Практикум
медиатора



www.fcprc.ru



t.me/fcprcgov